SEGURIDAD SECURBEL LTDA.

CERTIFICACIÓN DE MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Señores
Instituto Municipal de Recreación y Deportes de TOCANCIPÁ DIRECCIÓN GENERAL
Tocancipá – Cundinamarca

Referencia: Proceso de Contratación LICITACION PUBLICA 001 DE 2026

Yo, **MARLENE IZQUIERDO LOPEZ**, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 31.987.133, en calidad de Representante Legal de **SEGURIDAD SECURBEL LTDA**, identificada con NIT No. 900.116.346-7, certifico que la empresa cuenta y contará durante la ejecución del contrato con un mecanismo de atención a los usuarios, garantizando la recepción, trámite y respuesta oportuna de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, de conformidad con lo establecido en la Circular Externa No. 20 de 2012 expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Así mismo, se garantiza que dicho mecanismo permite brindar respuestas claras, oportunas y de fondo dentro de los términos legales aplicables.

En constancia de lo anterior firmo este documento a los 26 días del mes de febrero de 2026.

Atentamente,



_____
MARLENE IZQUIERDO LOPEZ
GERENTE GENERAL
31987133

SECURBEL
SEGURIDAD SECURBEL LTDA.